



FAMILIENUNTERNEHMEN SEIT 1900

*Äie*

BESTATTUNGEN

ÄLTESTES MAGDEBURGER  
BESTATTUNGSINSTITUT



## Wir helfen Ihnen

# Aue

## BESTATTUNGEN

Wenn ein Trauerfall eingetreten ist, bleiben die Angehörigen oft mit dem Gefühl von innerer Leere und Hilflosigkeit zurück. Vieles ist zu bedenken und zu entscheiden.

In dieser Situation stehen wir Ihnen jederzeit - auch nachts oder an Sonn- und Feiertagen - beratend und hilfreich zur Seite.

Auch nach der Bestattung können Sie sich jederzeit mit Ihren Fragen und Problemen an uns wenden.

Aue Bestattungen - wir sind immer für Sie da.

- 04 Unser Service für Sie
- 05 Im Trauerfall
- 06 Unterlagen
- 07 Formalitäten
- 08 Bestattungen
- 09 Bestattungsarten
- 10 Bestattungsvorsorge
- 11 Bestattungsvorsorgevertrag
- 12 Sterbegeldversicherung/Treuhandkonto
- 13 Porträt Firma Aue Bestattungen
- 16 Geschäftsstellen/Trauerhallen
- 18 Angaben

## Unser Service für Sie:

- Tag und Nacht telefonisch erreichbar und einsatzbereit
- Überführungen im In- und Ausland
- Erledigung aller Formalitäten und Behördengänge bei Erd-, Feuer- und Seebestattungen
- ausgewähltes Angebot an Särgen, Urnen, Wäsche und anderen Bestattungsartikeln
- eigenes Krematorium mit modernster Technik
- eigene Trauerhallen für Trauerfeiern und zur individuellen Abschiednahme
- eigene Aufbahrungsräume - rund um die Uhr zugänglich
- Abstimmung der Trauerfeier- und Beisetzungstermine mit den zuständigen Stellen
- Stellung von Trägern und Fahrzeug zur Beisetzung und Trauerfeier auf allen Friedhöfen, auch außerhalb Magdeburgs, bei Bedarf Anfertigung der Gruft für Sarg oder Urne
- Vermittlung des Bestattungsdiedners oder Pfarrers
- Kondolenzservice, Fotoservice, Bildservice
- Beratung und Aufnahme von Traueranzeigen und Danksagungen für die Zeitung
- Druck individueller Trauerpost
- Trauerfloristik
- musikalische Umrahmung der Trauerfeier, bei Bedarf Stellung von Beschallungstechnik
- Vermittlung von Grabmal- und Grabpflegefirmen
- Vermittlung von Kaffeetafeln
- Trauerkreis für Angehörige

## Im Trauerfall

*In dieser schwierigen Situation können Sie sich auf unsere Kompetenz und unser Einfühlungsvermögen verlassen. Ein Mitarbeiter unseres Bestattungsunternehmens wird ein Gespräch mit Ihnen führen, in dem alle weiteren Fragen besprochen werden. Dieses Gespräch kann bei Ihnen zu Hause stattfinden oder in den Besprechungsräumen des Bestattungsinstituts.*

Die meisten Menschen sterben heute im Krankenhaus oder in Pflegeheimen. Tritt ein Sterbefall zu Hause ein, stehen die Angehörigen oft vor einer schwierigen emotionalen Situation; vieles ist zu bedenken und zu entscheiden. Wir möchten Ihnen einige Ratschläge geben, wie Sie sich richtig verhalten.

Zuerst muss ein Arzt gerufen werden. Der Tod eines Menschen lässt sich vom Laien nicht immer sofort auf den ersten Blick feststellen. Deshalb ist ein Notruf unter der Telefonnummer 112, besonders nach einem Unfall oder einer plötzlichen lebensbedrohenden Erkrankung, die richtige Maßnahme um lebensrettende Sofortmaßnahmen einzuleiten.

In sonstigen Fällen informieren Sie Ihren Hausarzt oder dessen Vertreter.

Wenn der Arzt den Tod des Angehörigen festgestellt hat, stellt er eine Todesbescheinigung aus. Diese muss er beim Verstorbenen zurücklassen.

Benachrichtigen Sie nun das Bestattungsunternehmen Ihres Vertrauens.

**Das Bestattungsinstitut Aue steht Ihnen Tag und Nacht unter der Telefonnummer 0391.634 50 07 zur Verfügung.**

**Aue**  
BESTATTUNGEN

## Unterlagen:

Folgende Unterlagen werden im Sterbefall benötigt:

- Ledige:** Geburtsurkunde, Personalausweis
- Verheiratete:** Heiratsurkunde (Familienstammbuch), Personalausweis
- Geschiedene:** Heiratsurkunde (Familienstammbuch), rechtskräftiges Scheidungsurteil, Personalausweis
- Verwitwete:** Heiratsurkunde (Familienstammbuch), Personalausweis, Sterbeurkunde oder Todeserklärung des verstorbenen Ehepartners

Weiterhin:

- Lebens-, Sterbegeld- oder Unfallversicherungspolice,
- Chipkarte der Krankenkasse
- Rentenanpassungsbescheide
- evtl. vorhandene Bestattungsvorsorgeverträge

Besteht bereits eine Grabstätte, den Grabschein.

Sollten obengenannte Urkunden und Dokumente fehlen, sprechen Sie uns an. Wir helfen Ihnen weiter.

## Formalitäten:

Bei einer Bestattung sind eine ganze Reihe von Formalitäten zu regeln, die wir unseren Kunden gerne abnehmen:

- \* Besorgung von Dokumenten aus Krankenhäusern, Heimen oder vom Arzt
- \* Besorgung der notwendigen Sterbeurkunden beim zuständigen Standesamt
- \* Falls Dokumente fehlen, Beantragung und Besorgung
- \* Rentenabmeldung(en), Beantragung der Auszahlung von Versicherungen
- \* Beantragung des Sterbevierteljahrs für Witwen/-r
- \* Kündigung von Versicherungsverträgen, Vereinsmitgliedschaften, Abonnements, GEZ, Telekom etc.
- \* Vermittlung eines Versichertenältesten zum Beantragen der Witwen(-r)-rente
- \* Besorgung der erforderlichen Dokumente bei Überführung ins Ausland; Beauftragung einer Fluggesellschaft
- \* Übersetzungen ausländischer Personenstandsdokumente

*Aue*  
BESTATTUNGEN

## Bestattungen:

Friedhöfe werden immer ihre Bedeutung behalten. Sie sind Orte der Ruhe, des Erinnerns und wunderschöne Parkanlagen. Hier werden Menschen bestattet. Gräber sind für Menschen als Ort der Trauer, des sich Findens und der Begegnung und Erinnerung mit den Toten wichtig.

Doch viele Angehörige wollen die Belastungen, die mit der Pflege der Gräber entstehen, vermeiden. Der Trend wandelt sich von gärtnerisch aufwendigen Grabstätten zu pflegeleichten Stätten des Gedenkens. Damit ist nicht das kalte, anonyme Grab gemeint, sondern die Grabstätte die nur mit Rasen und oftmals einer erdverbundenen Gedenkplatte angelegt ist. Hier können jederzeit Blumen niedergelegt aber nicht gepflanzt werden. So ist gewährleistet, dass niemand die Grabstätte pflegen muss. Der Friedhofsgärtner mäht den Rasen und wann immer die Familie oder Freunde das emotionale Bedürfnis haben, können sie die Grabstätte besuchen. Sie müssen nicht hingehen, weil sie sich verpflichtet fühlen, Blumen zu gießen oder Laub zu harken, sondern nur weil sie es wünschen.

Dem Wunsch des Verstorbenen entsprechend, können Sie eine Erdbestattung, eine Feuerbestattung oder eine Seebestattung wählen.

## Erdbestattung:

Bei dieser geläufigen Bestattungsart der Bestattung des Verstorbenen im Sarg können Sie den Friedhof frei wählen. Oft wird der Verstorbene in der Nähe seines Wohnsitzes beigesetzt. Man unterscheidet zwischen Reihengrab und Wahlgrab (Sondergrabstätte). Den Zeitraum der Nutzung (Ruhedauer) erwerben Sie durch eine Gebühr. Diesen Zeitraum können Sie nur beim Wahlgrab durch eine weitere, spätere Bestattung verlängern.

Die Beisetzung kann in aller Stille direkt am Grab oder mit vorheriger Trauerfeier in einer unserer Trauerhallen oder in der Friedhofskapelle erfolgen.

## Feuerbestattung:

Der Verstorbene wird bei der Feuerbestattung mit dem Sarg im eigenen Krematorium<sup>1</sup> in Schönebeck eingäschert. Die zurückgebliebene Asche wird in einer Urne aufbewahrt und in einer Beisetzungsstätte beigesetzt, entweder im Urnenreihengrab oder in einem Wahlgrab. Die Beisetzung der Urne kann hier in aller Stille direkt am Grab erfolgen oder mit vorheriger Trauerfeier vor der Einäscherung am Sarg oder nach der Einäscherung an der Urne in einer unserer Trauerhallen oder in der Friedhofskapelle.

<sup>1</sup>Das Krematorium ist eine Mittelstandskooperation von sieben Bestattungsunternehmen. Es wurde im Oktober 2008 in Betrieb genommen und gehört, was die Technik betrifft, zu den modernsten in Europa. Für die Angehörigen besteht die Möglichkeit bei der Einäscherung dabei zu sein oder in einem Besucherraum, die Einäscherung am Bildschirm zu verfolgen.

Näheres auch auf der Homepage [www.krematorium-schoenebeck.de](http://www.krematorium-schoenebeck.de)

## Seebestattung:

Eine Seebestattung setzt eine Einäscherung voraus. Die „See-Urne“ wird außerhalb der 3-Meilen-Zone beigesetzt, in einem Meer Ihrer Wahl. Das Zeremoniell ist schlicht seemännisch und kann auf Wunsch auch im Beisein von Angehörigen durchgeführt werden. Ihnen wird eine Seekartenkopie mit exakter Positionsangabe der beigesetzten Urne und ein Auszug aus dem Logbuch überreicht. Wir regeln für Sie die nötigen Absprachen mit den Seebestattungsgenossenschaften.

## Anonyme Bestattung:

Ist die Bestattung des Verstorbenen mit Sarg oder Urne auf einer Gemeinschaftsanlage auf dem Friedhof. Auch hier ist die Trauerfeier am Sarg oder an der Urne in unseren Trauerhallen oder in der Friedhofskapelle möglich.

*Ältere*  
BESTATTUNGEN

## Bestattungsvorsorge

### **Bestattungsvorsorge**

*Sie ist eine wesentliche seelische Entlastung, weil man selbst und eigenverantwortlich alles festlegen kann.*

### **Bestattungsvorsorge**

*Sie befreit Angehörige von unnötigen Sorgen bezüglich der Organisation einer Bestattung, weil alle Notwendigkeiten geregelt sind.*

### **Bestattungsvorsorge**

*Im Todesfall kommt es zu keiner finanziellen Belastung der Hinterbliebenen.*

### **Vorsorge heißt:**

*Selbst bestimmen*

### **Vorsorge heißt:**

*Notwendiges regeln*

### **Vorsorge heißt:**

*Verantwortung in eigener Sache*

### **Vorsorge heißt:**

*Entlastung der Angehörigen*

Frühzeitig und in Ruhe ergibt sich die Möglichkeit, alle Fragen zur Bestattungsvorsorge gelassen und ohne Zeitdruck bei einem Bestattungsvorsorgegespräch zu klären.

Dieses Gespräch über diesen Themenkreis, das zeigt unsere langjährige Erfahrung als Bestatter, ist ein Gespräch, das zunächst mit vielen Vorbehalten geführt wird. Die Beschäftigung mit dem Tod, besonders mit dem eigenen Sterben, wird von den meisten Menschen vermieden. Je länger aber das Gespräch dauert, desto mehr Fragen tauchen auf und es entwickelt sich eine Unterhaltung über existentielle Fragen.

Vielen Menschen wird im Verlauf dieses ersten Gesprächs bewusst, dass sie ganz bestimmte Vorstellungen von der eigenen Bestattung haben. Viele wünschen sich eine bestimmte Bestattungsart, eine bestimmte Musik zur Trauerfeier oder auch eine bestimmte Formulierung auf dem Grabstein.

Dass diese Wünsche in der Praxis häufig nicht realisiert werden, liegt daran, dass die Angehörigen die Wünsche nicht kennen oder nicht finanzieren können oder wollen. Es ist also notwendig bereits zu Lebzeiten seinen Willen schriftlich niederzulegen.

Aus diesem Grund gibt es den Bestattungsvorsorgevertrag.

## Bestattungsvorsorgevertrag

*Besondere Bedeutung gewinnt die Bestattungsvorsorge durch eine Gesetzesänderung zum 1. 1. 2004. Im Zuge der aktuellen Gesundheitsreform wurde das Sterbegeld der gesetzlichen Krankenkassen (GKV) komplett gestrichen. Das heißt, kein GKV-Mitglied hat mehr Anspruch auf Sterbegeld. Durch diesen Rückzug des Staates kommen in Zukunft höhere Bestattungskosten auf die Angehörigen zu. Um dies zu vermeiden, ist die private Initiative gefordert.*

In dem Bestattungsvorsorgevertrag\* wird der Ablauf der dereinstigen Bestattung detailliert festgelegt und sichergestellt, dass alle Wünsche später beachtet werden. Dieser Vertrag dient nicht nur dazu eigene Befürchtungen auszuräumen, sondern es wird auch sichergestellt, dass die Angehörigen bei der Durchführung der Bestattung entlastet werden.

Was also kann in einem Bestattungsvorsorgevertrag festgelegt werden?

- Die Bestattungsart (Erd-, Feuer- oder Seebestattung)
- Der Beisetzungsort
- Die musikalische Begleitung der Trauerfeier
- Das Bestattungsgefäß (Sarg oder Urne)
- Der Ablauf der Bestattung
- Die Form der Veröffentlichung der Traueranzeige
- Alle weiteren individuellen Wünsche

Im Rahmen des Gesprächs über den Bestattungsvorsorgevertrag wird auch der Finanzbedarf der Bestattung ermittelt. Sie können sich selbst und Ihre Angehörigen entlasten, indem Sie schon zu Lebzeiten für eine gesicherte Finanzierung Sorge tragen. Die notwendigen Mittel können so angelegt werden, dass Sie sicher sein können, dass sie ausschließlich zur Finanzierung der Bestattung verbraucht werden.

*\*mehr Informationen bekommen Sie in einer unserer Filialen*  
VERTRAUEN - TRADITION - ERFAHRUNG

*Aiie*  
BESTATTUNGEN



## Sterbegeldversicherung

Es besteht die Wahlmöglichkeit zwischen zwei attraktiven Vorsorge-Modellen. Zunächst wird ein Vorsorge-Vertrag abgeschlossen. Dieser gewährleistet, daß eine Bestattung den eigenen Wünschen und Vorstellungen entspricht. Das kann auch die Grabmal- und Grabpflegekosten umfassen. Umfang und Inhalt eines solchen Vertrages werden individuell festgelegt. Für die finanzielle Absicherung eines Vorsorgevertrages können wir Ihnen zwei Wege anbieten:

1. Eine Sterbegeldversicherung
2. Ein Treuhandkonto

Die Sterbegeldversicherung ist die Absicherung des Bestattungsvorsorgevertrages über einen zentral geschlossenen Gruppen-Versicherungsvertrag bei der Nürnberger Versicherung, das heißt :

- \* ohne Gesundheitsfragen
- \* Aufnahme bis zum 80. Lebensjahr
- \* mit günstigen Beiträgen
- \* ohne bürokratischen Aufwand
- \* mit anteiliger Überschussbeteiligung
- \* ohne Wartezeit im Leistungsfall
- \* mit Beträgen von 2.000,- € bis 10.000,- €
- \* mit Monats-, Jahres- oder Einmalzahlung

## Treuhandkonto

Auf das Treuhandkonto bei der dt. Bestattungsvorsorge Treuhand AG wird einmalig eine Summe eingezahlt. Diese Summe ist vor dem Zugriff Dritter geschützt und es entstehen keine laufende Belastungen. Die Geldanlage ist durch eine Bürgschaft der Treuhand AG und durch die Bank auf die eingezahlt wird geschützt. Selbstverständlich wird das Geld auch verzinst und das besser als bei herkömmlichen Sparbucheinlagen.

Zu einem Beratungsgespräch in allen Angelegenheiten der Bestattungsvorsorge stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Rufen Sie uns an und vereinbaren Sie einen Termin mit uns.



## Aue Bestattungen - Familienunternehmen mit Tradition

Das Unternehmen Aue-Bestattungen ist das älteste private Bestattungsinstitut in Magdeburg und Umgebung. Ein Unternehmen, das sich seit dem Jahre 1900 mit einem besonders sensiblen Bereich unseres Daseins befasst: mit der Bestattung.

Die Bestattung ist Teil unseres Lebens, denn sie wird von den Lebenden geplant, gestaltet, organisiert und ausgerichtet. Genauso sollte auch an die eigene Bestattung schon zu Lebzeiten gedacht werden. Jeder Mensch hat eine ganz individuelle Vorstellung von seiner Bestattung mit Wünschen und Bitten an seine Hinterbliebenen.

Im Zentrum unserer Bemühungen steht daher zunächst das persönliche und beratende Gespräch, das menschlich und mit aller nötigen Zeit in unseren Räumlichkeiten oder auch bei Ihnen zu Hause geführt werden kann.

Nichts wird für uns zur Routine, denn wir haben großes Verständnis für die Situation, in der sich die Menschen befinden, die einen lieben Nahestehenden verloren haben.

Darüber hinaus stehen wir Ihnen mit umfassenden Dienstleistungen und einer reichhaltigen Produktpalette gerne zur Verfügung.





*Bild oben:  
Ausstellungsraum  
im Stammhaus*

Aufgrund unserer langjährigen Erfahrung in allen Bestattungsangelegenheiten verfügt das geschulte Fachpersonal unseres Unternehmens nicht nur über hinreichend psychologische Kompetenz, die es im Umgang mit Angehörigen, gerade in den schweren Stunden des Verlustes, auszeichnet.

Gefragt sind auch handwerkliche, organisatorische und kaufmännische Fähigkeiten, die ein modernes Unternehmen auszeichnen.

Neben Frau Aue und Tochter, Frau Esposito-Aue, die nunmehr vierte Familiengeneration, steht Herr Aue dem Unternehmen mit seiner Erfahrung durch die jahrelange ehrenamtliche Tätigkeit im Bundesinnungsverband der deutschen Bestatter sowie im Bestatterverband Sachsen-Anhalt zur Verfügung.

Wir, die Familie Aue und alle unsere Mitarbeiter bieten somit die Gewähr für eine gewissenhafte Durchführung aller uns übertragenen Aufgaben im Zusammenhang mit einem Trauerfall.



*Bild oben links:  
Gründungsurkunde*

*Bild unten:  
Aue Bestattungen  
im Jahr 1957*

*Bild oben rechts:  
Beratungsraum Stammhaus*



**Aue**  
BESTATTUNGEN



Unser Institut verfügt über alle Einrichtungen eines Fachunternehmens. Dazu gehören eigene Kühlräume, ein Raum zur hygienischen Versorgung von Verstorbenen, eigene Aufbahrungsräume zur individuellen Abschiednahme.

In allen unseren Geschäftsstellen befinden sich Beratungs- und Ausstellungsräume mit einer unterschiedlichen Auswahl an Särgen, Urnen, Wäsche und Sarginnenausstattungen und anderen Bestattungsartikeln sowie drei Trauerhallen für 80, 60 und 30 Personen. Mit unseren modernen Bestattungswagen übernehmen wir Überführungen ins In- und Ausland sowie sämtliche zur Bestattung vor Ort notwendige Überführungen.

Als geprüfter Bestatter tragen wir das gesetzlich vom Handwerk geschützte und geprüfte Fachabzeichen des Bundesinnungsverbandes der deutschen Bestatter e.V. und sind Mitglied im Bestatterverband Sachsen-Anhalt e.V..



**Unsere Geschäftsstellen:**



Geschäftsstelle 1 Sudenburg



Geschäftsstelle 2 Sudenburg



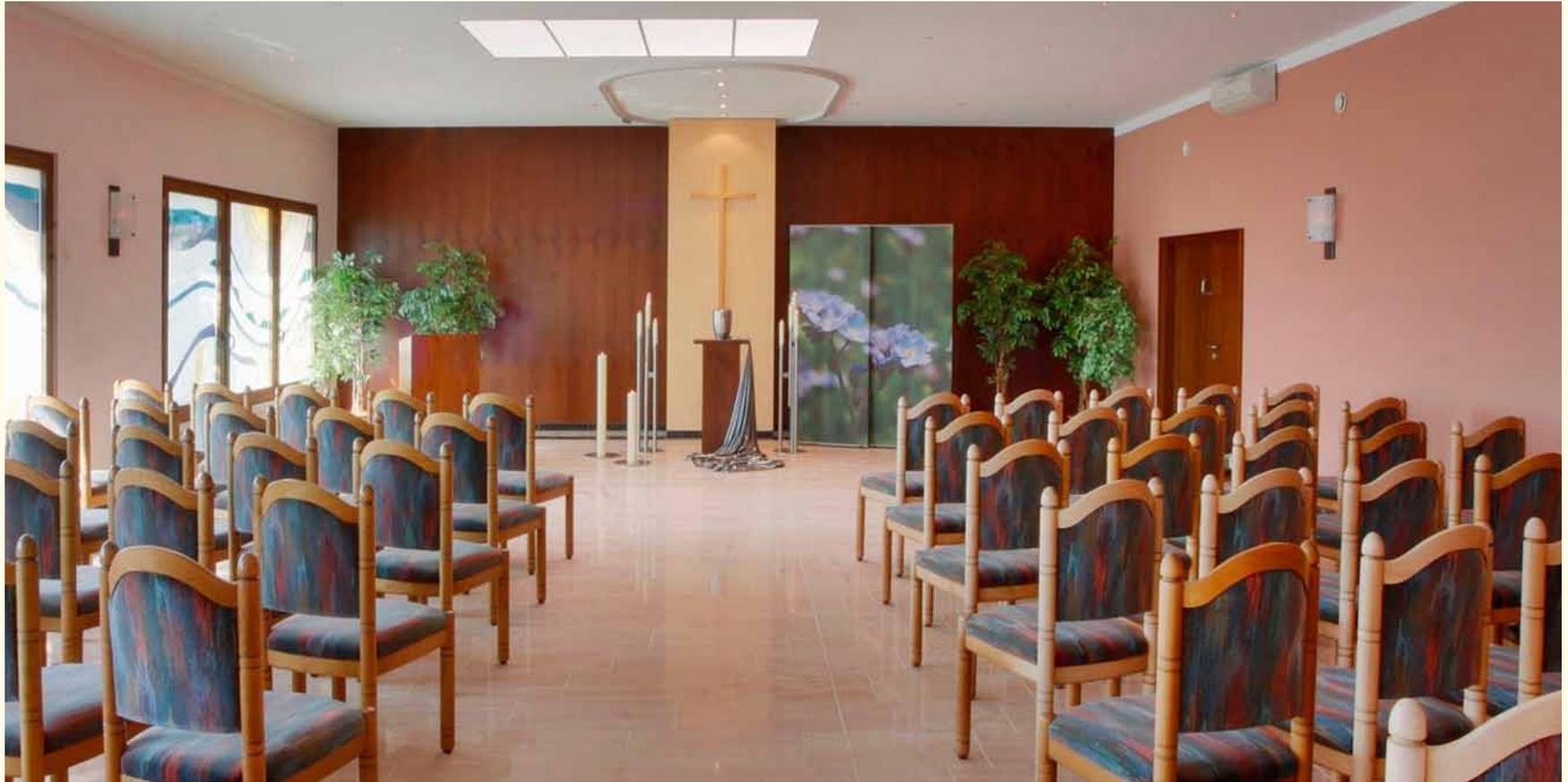
Geschäftsstelle 3 Neustadt



Geschäftsstelle 4 Cracau



Geschäftsstelle 5 Stadtfeld



*Bild oben  
Große Trauerhalle im  
Stammhaus Ottersleben*



*Bild links  
Ausstellungsraum im  
Stammhaus Ottersleben*

*Bild rechts  
Aufbahrungsraum im  
Stammhaus Ottersleben*



**Aue**  
BESTATTUNGEN

*Sie finden uns  
in Magdeburg:*

#### **Stammhaus Ottersleben**

Große Schulgasse 18,  
39116 Magdeburg,  
Tel. (0391) 6 34 50 07

#### **Geschäftsstellen Sudenburg**

Leipziger Str. 35,  
39112 Magdeburg  
- gegenüber Südfriedhof,  
Tel. (0391) 6 22 81 81

Halberstädter Str. 66,  
39112 Magdeburg  
- Ecke Südring,  
Tel. (0391) 6 22 41 60

#### **Geschäftsstelle Neustadt**

Lübecker Str. 9,  
39124 Magdeburg  
- am Neustädter Friedhof,  
Tel. (0391) 2 52 79 34

#### **Geschäftsstelle Cracau**

Potsdamer Str. 8,  
39114 Magdeburg  
Tel. (0391) 8 36 41 65

#### **Geschäftsstelle Stadtfeld**

"Trauerhaus am Westfriedhof"  
Große Diesdorfer Straße 86,  
39108 Magdeburg  
- gegenüber Westfriedhof  
Tel. (0391) 40 05 034

#### **Öffnungszeiten:**

**Montag-Freitag**

**08.30 Uhr - 17.00 Uhr**

**Samstag**

**08.30 Uhr - 12.00**

**(Geschäftsstelle Neustadt)**



*"Trauerhaus am Westfriedhof"*

*Bild oben  
Trauerhalle*

*Bild links  
Café im Haus für  
ca. 24 Personen*

*Bild rechts  
Außenansicht des Gebäudes mit  
Grabsteinausstellungsfläche*



**Aue**  
BESTATTUNGEN



**Rufen Sie uns an:  
0391. 634 50 07  
Tag und Nacht**

**Firma Aue Bestattungen GmbH  
(fachgeprüftes Bestattungsinstitut)**

**Große Schulgasse 18-19, 39116 Magdeburg**

**Mitglied der Bestatterinnung Sachsen-Anhalt**

**Tel. +49 (0) 391 634 50 07**

**Fax +49 (0) 391 6 31 34 81**

**E-Mail : [Aue-Bestattungen@t-online.de](mailto:Aue-Bestattungen@t-online.de)**

**Internet: [www.Aue-Bestattungen.de](http://www.Aue-Bestattungen.de)**

**Aue**  
BESTATTUNGEN

